

	Policy. (overordnede interne retningslinjer som beskriver ansvar for virksomhetskritiske områder)		
	Policy		
	Personvernerklæring		
	ID: ID11102	Versjon:1.00	EK-Ansvarlig: Hanne Reidun Slapgård
Gradering: Åpen	Gyldig fra: 26.11.2024	Gyldig til: 26.11.2026	Godkjent av: Audhild Hjørdis Kvam

## PERSONVERNERKLÆRING FOR TENSIO

Tensio behandler personopplysningene for våre kunder i samsvar til gjeldende personvernlovgivning. Dette vil gjelde for deg som benytter våre tjenester eller besøker våre nettsteder og lokasjoner. Du finner personvernforordningen her: [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\)](#).

### Når behandler vi dine personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger som kan identifisere og knyttes til en enkeltperson. Eksempler på dette kan være navn, adresse, telefonnummer, betalingsinformasjon m.m. Dette er informasjon vi trenger for å tilby deg tjenester fra Tensio. Eksempler på dette kan være levering av strøm, informasjon ved strømbrydd, fakturering og periodiske tilsyn på elektriske anlegg pålagt av myndighetene.

Vi mottar målerverdier fra strømmålerne. Strømmålerne rapporterer i tillegg til forbruks- og produksjonsdata også spenningsverdier, jordfeilstrømmer og strømbrydd som brukes til analyse og feilsøking i strømmettet.

### Informasjonskapsler og analyseverktøy

Vi benytter informasjonskapsler på våre nettsider slik som Cookies, og analyseverktøyet Monsido for å optimalisere brukervennligheten, innholdet og funksjonaliteten for kundene våre. Verktøyene hjelper oss i å finne og rette eventuelle hindringer, slik at brukeropplevelsen blir best mulig. Ved å bruke disse verktøyene strategisk kan vi gjøre informasjon som kunder søker på mer tilgjengelig, og forbedre kvaliteten. Data innhentet gjennom Monsido er anonymisert.

### Taushetsplikt

Tensio utleverer ikke personopplysninger som vedrører kunden eller noen i samme husstand til utenforstående, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- Samtykke fra den opplysningen gjelder (fullmakt)
- Med hjemmel i lov, eller i forskrift gitt med hjemmel i lov
- Som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklige grunner (inkassovirksomhet)

Taushetsplikten er likevel ikke til hinder for at Tensio i tilfeller der det foreligger tungtveiende saklige grunner, f.eks. kan informere tredjepart, herunder installasjonseier, om at et anlegg er eller vil bli uten strøm og at dette kan medføre skade, økonomisk tap eller ulempe for tredjepart. Du kan lese mer om nettleievilkårene her: [Standard nettleieviltale og tilknytningsvilkår](#)

## **Ansettelsesprosesser**

Om du har søkt jobb gjennom Tensio – konsernet, vil personopplysninger nevnt i din søknad bli behandlet gjennom Webcruiter. Dette innebærer behandling av opplysninger søker har oppgitt i en CV og søknad, samt gjennom dokumenter sendt inn til oss. Vi benytter i dag Semac for videre undersøkelser ved vitnemåls innhenting, bakgrunnssjekk m.m. Det er Semac som lagrer og behandler denne informasjonen.

## **Kameraovervåkning på ulike anlegg**

Vi har kameraovervåkning som kan fange opp all aktivitet på noen av våre anlegg. Det vil være tydelig skilting de plasser dette gjelder. Ved kontroll av strømmettet til Tensio benyttes droner. Dette for å ivareta sikkerhet på våre anlegg, men også sikre systemer og annet av vesentlig betydning for driften.

## **Dine rettigheter**

Du har flere rettigheter i forbindelse med behandling av dine personopplysninger. Vi behandler alle personopplysninger med respekt.

### *Innsyn*

Du har rett til å få innsyn om hva vi behandler og lagrer av personopplysninger på deg. Her trenger du bare å ta kontakt med oss.

### *Retting*

Om personopplysningene vi har på deg er uriktige, så kan du kontakte oss for å få dette rettet.

### *Sletting*

Du kan kontakte oss om du ønsker at vi sletter personopplysninger vi har lagret på deg. Dette vil vi forsøke å korrigere etter beste evne, men vi har ikke mulighet til å slette de personopplysninger vi er pålagt til å behandle ved ulike tjenester.

### *Begrensning av behandling*

Personvernlovgivningen gir deg mulighet til å begrense /fryse/stanse) behandlingen av dine personopplysninger i enkelte tilfeller. Du har mulighet til dette så lenge vilkårene for personvernlovgivningen er oppfylt. Vi har da ikke mulighet til å benytte de opplysninger vi har registrert på deg, men vi har fortsatt mulighet til å lagre de.

### *Innsigelsesrett*

Du har mulighet til å protestere mot enkelte behandlingsaktiviteter som vi benytter. Om vi mottar en slik protest vil vi ikke bruke de personopplysninger vi har på deg lengre, med mindre vi kan vise til at det foreligger tvingende berettigede grunner for videre behandling.

**Kontakt oss:**

Har du spørsmål knyttet til dine rettigheter, eller ønsker mer utdypende informasjon, kontakt oss skriftlig. Alle henvendelser blir behandlet konfidensielt med hensyn til ditt personvern.

E-post: [postmottak@tensio.no](mailto:postmottak@tensio.no)

Tensio AS

Kjøpmannsgata 7 A

7500 Stjørdal

Du har rett til å klage hos [datatilsynet](#). Ta kontakt med oss først, slik at vi får vurdert henvendelsen din, men også oppklart eventuelle misforståelser.