

Taushets- og nøytralitetserklæring

Navn	
Fødselsnummer	

1 Nøytralitet

1.1 Bakgrunn

Selskapene i Tensio-konsernet ("Tensio") er underlagt krav om nøytral og ikke-diskriminerende opptreden/likebehandling ("nøytralitetsplikt"). Nøytralitetsplikten følger av blant annet energiloven¹, NEM-forskriften² og avregningsforskriften³. Kravet til nøytralitet er også nedfelt i Tensios omsetningskonsesjon.

Nøytralitetsplikten stiller krav til at nettselskap skal bidra til at konkurransen i kraftmarkedet fungerer mest mulig effektivt og i samsvar med energilovens formål. Dette innebærer at nettselskapet ikke opptre slik at enkelte leverandører, kunder, samarbeidspartnere eller andre blir favorisert. Nettselskapet skal eksempelvis opptre nøytralt når det gjelder etablering av abonnement og i informasjon om leverandører og kraftmarkedet, jf. avregningsforskriften § 8-1. Selskapet skal også behandle informasjon på en slik måte at enkeltaktører ikke får fortrinn.

Alle som utfører arbeid eller tjenester på vegne av Tensio har også plikt til å ivareta og overholde nøytralitetsplikten, selv om vedkommende ikke er ansatt i selskapet.

1.2 Jeg har satt meg inn i og forstår betydningen av:

- NEM-forskriften § 4-14 og § 4-6.
- Avregningsforskriften kapittel 8.
- Andre bestemmelser i det energirettslige regelverket knyttet til nøytralitet.

¹ LOV-1990-06-29-50: Lov om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m. (energiloven), jf. blant annet § 4-6 og § 4-7.

² FOR-2019-10-24-14713: Forskrift om nettregulering og energimarked (NEM), jf. blant annet § 4-14 og § 4-6.

³ FOR-1999-03-11-301: Forskrift om måling, avregning, fakturering av netjtjenester og elektrisk energi, nettselskapets nøytralitet mv. kapittel 8

1.3 Mine forpliktelser

Jeg forplikter meg ubetinget til å ivareta og overholde nøytralitetsplikten slik denne er beskrevet ovenfor, i alt arbeid jeg utfører på vegne av Tensio. Jeg skal således utføre arbeidet i henhold til de til enhver tid gjeldende lover, forskrifter og retningslinjer som er av relevans for mine arbeidsoppgaver.

Jeg er kjent med at kravet også omfatter bruk og tilgang til data i felles og separat kundeinformasjonssystem (KIS) og i all ekstern kommunikasjon, i alle former, som er felles for selskapene i konsernet.

2 Taushet og konfidensialitet

2.1 Bakgrunn

Som del av Tensios virksomhet, behandles informasjon som det av ulike årsaker er viktig å unngå spredning av til personer og aktører som ikke er autorisert for å motta eller behandle informasjonen. Informasjon som skal beskyttes kan ha vært delt muntlig, skriftlig (på papir eller digitalt), eller på andre måter som eksempelvis fotografi og video.

Informasjonen som skal beskyttes omfatter både informasjon som Tensio har lovmessig plikt til å beskytte, og informasjon som Tensio av andre grunner har behov for å beskytte.

Jeg er innforstått med at pliktene som jeg er pålagt gjennom lov og forskrift knyttet til taushetsplikt og konfidensialitet, samt nærværende punkt 2 i sin helhet, forblir gjeldende også etter at jeg eventuelt har avsluttet mitt arbeidsforhold i Tensio.

2.2 Jeg forstår at jeg i forbindelse med oppdrag for Tensio, deltakelse i Tensios anbudskonkurranser mv. kan få kjennskap til informasjon om:

- a. forretningsanliggender, personopplysninger (jfr. personopplysningsloven) mv.
- b. sensitiv informasjon om kraftforsyningen som kan brukes til å hindre eller skade kraftforsyningens funksjoner, eksempelvis slik informasjon som er omtalt i forskrift om beredskap i kraftforsyningen (kraftberedskapsforskriften) §§ 6-1 og 6-2.

2.3 Jeg har satt meg inn i og forstår betydningen av:

- a. Energiloven § 9-3 og kraftberedskapsforskriften, særlig kapittel 6.
- b. Avtale om behandling og beskyttelse av informasjon (sikkerhetsavtale og databehandleravtale).
- c. Offentleglova § 13.
- d. Forvaltningsloven §§ 13, 13a-f.
- e. Andre lover og regler som omhandler taushetsbelagte opplysninger.

2.4 Mine forpliktelser

Jeg forplikter meg ubetinget til:

- a. Å bevare fullstendig taushet overfor uvedkommende om opplysninger som er av en slik art at de er taushetsbelagte eller på andre måter graderte, enten rettslig eller gjennom Tensios egne beslutninger. Det samme gjelder opplysninger som etter sin art kan unntas fra offentlighet etter offentleglova når det ikke vil være riktig å praktisere meroffentlighet.
 - b. Å rette meg etter gjeldende bestemmelser for behandling og oppbevaring av taushetsbelagte eller graderte dokumenter, og utvise stor aktsomhet med alle dokumenter slik at de ikke kommer uvedkommende i hende.
 - c. Å søke veiledning fra nærmeste leder/oppdragsgiver om jeg er usikker på hvordan jeg skal forholde meg i en aktuell situasjon.
 - d. Å ikke utgi opplysninger eller dokumentasjon av noen art om jeg er tvil om det er hjemmel for å utlevere.
 - e. Å overholde bestemmelsene i lover og forskrifter knyttet til lov- eller forskriftsbelagt taushetsplikt, eksempelvis kraftberedskapsforskriften §§ 6-1 og 6-2 som pålegger å beskytte sensitiv informasjon om kraftforsyningen.
 - f. Å overholde de lokale sikkerhetsbestemmelsene og instruksene.
 - g. Å påse at informasjon som er underlagt personopplysningsloven ikke gis ut til andre enn de som i kraft av sin rolle har tilgang til disse. Jeg forstår at dette i tvilstilfeller innebærer plikt til å verifisere med oppdragsgiver/nærmeste leder at personen det er snakk om skal ha tilgang.
 - h. Å sørge for nødvendig konfidensialitet rundt opplysninger av betydning for Tensios virksomhet og konsernet for øvrig, herunder men ikke begrenset til forretningsstrategi, utviklingsplaner og systemer.
 - i. Å ikke å bruke informasjon tilegnet i Tensio til noen former for konkurrerende virksomhet.
- a. Å vise aktsomhet i min omtale av mindre viktig informasjon både i og utenfor Tensio.
 - b. Å underrette Tensio dersom det kan oppstå en habilitets- eller interessekonflikt.

3 Jeg er klar over:

- a. At brudd på taushetsplikten kan medføre straffeansvar, bl.a. etter straffelovens kapittel 21 (særlig § 209), energiloven § 10-5 og lov om kontroll med markedsføring § 48.
- b. At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre straffeansvar, bl.a. etter forskrift om netregulering og energimarkedet (NEM) § 8-4.
- c. At brudd på taushets- og/eller nøytralitetsplikt kan få følger for ansettelses- eller oppdragsforholdet.

- d. At taushetsplikten også gjelder etter at ansettelse/oppdrag er avsluttet, jfr. forvaltningsloven § 13 tredje ledd.

Denne erklæring er utstedt og underskrevet i 2 eksemplarer, hvorav partene beholder hvert sitt.

Signert erklæring skal sendes til arkiv hos Tensio umiddelbart.

Sted _____, Dato: _____

[SETT INN FIRMANAVN/NAVN]

Navn: **[SETT INN NAVN]**

Navn på eventuell kontrollør hos Tensio	Underskrift av kontrollør